

Chères clientes, chers clients,

Nous sommes heureux de vous accueillir à la Station touristique Pin Rouge. La pandémie de COVID-19 nous pousse toutefois à fonctionner différemment cet été et nous nous excusons d'avance si cela vous occasionne des inconvénients.

Pour protéger la santé des familles de nos clients et de leurs enfants ainsi que celles de nos employé(e)s, nous avons mis en place une série de mesures exceptionnelles. Nous vous remercions d'avance de votre collaboration et nous vous souhaitons un excellent séjour parmi nous !



MESURES SPÉCIALES – COVID-19

GÉNÉRAL

- Déclaration OBLIGATOIRE du nombre de personnes dans le chalet (des frais d'une nuitée supplémentaire seront exigés si vous êtes cinq personnes et plus et que vous le déclarer pas)
- Distance physique de 2 mètres entre vous partout sur le site à l'exception de votre unité familiale
- Rassemblements – 10 personnes maximum provenant de trois unités familiales maximum en respectant la distanciation physique entre les personnes ne provenant pas de la même unité familiale
- Chien (et tout autre animal) interdit

ACCUEIL ET ENREGISTREMENT

- **OUVERT DE 9H À 18H** tous les jours (gardien de 18 h à 23 h)
- Bâtiment d'accueil ouvert pour l'accueil et l'enregistrement seulement
- UN SEUL client à la fois à l'intérieur
- Lavage des mains obligatoire à l'entrée
- Cartes de débit et de crédit privilégiées

DANS VOTRE CHALET

- **DÉPART OBLIGATOIRE À 11 h** afin de permettre à nos équipes d'entretien de nettoyer et de désinfecter. Nous l'avons fait pour vous. Pensez aux prochaines personnes.
- Feux permis lorsque que l'indice d'inflammabilité de la SOPFEU est de faible à modéré INTERDITS lorsque l'indice est d'élevé à extrême. VOIR - sopfeu.qc.ca

PISCINE

- RÉSERVÉE aux clients qui séjournent en chalet
- Ouvert du 13 juillet au 23 août
- Lavage des mains obligatoire avant d'entrer
- Lavage des mains obligatoire avant d'utiliser les toilettes
- Évitez de toucher inutilement les surfaces

BUANDERIE

- Une seule personne à la fois à la buanderie
- Prise de rendez-vous obligatoire au service à la clientèle
- Lavage des mains obligatoire avant d'utiliser l'équipement
- Entrée par la porte du bas seulement
- Accès pour l'utilisation des machines seulement
- Interdiction de circuler dans le bâtiment



AJOUT DE MESURES D'HYGIÈNE

Pour votre protection et celle de nos employés, nous avons ajouté des mesures d'hygiène, de nettoyage et de désinfection à nos routines habituelles.

- Nettoyage et désinfection des surfaces de transaction, de la machine à carte après chaque utilisation.
- Nettoyage et désinfection des tables à picnic et des surfaces communes sur le site
- Nettoyage de la buanderie plusieurs fois par jour.
- Supervision quotidienne des mesures prises et correctifs immédiats si nécessaire.

Nous vous rappelons que toutes ces mesures sont en place pour vous protéger, protéger notre personnel et éviter une éclosion de COVID-19 qui nous obligerait de suspendre ou même de mettre fin abruptement la saison estivale de la Station touristique Pin Rouge.

Au nom de toute l'équipe, nous vous remercions de votre collaboration et nous vous souhaitons un agréable séjour avec nous en Gaspésie !

Pour toute autre information ou pour les règlements réguliers, merci de vous adresser à au service à la clientèle.